

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con la lettera maiuscola avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa: "Apparato": indica gli apparati necessari per consentire al cliente la fruizione di Servizi a mezzo dei terminali; "Apparecchiature": indica complessivamente il dispositivo di accesso, l'apparato ed i terminali;

"Carrier-preselection" indica il servizio che permette al cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, Interurbane, internazionali e verso cellulari. "Contratti": indica l'insieme della Proposta di abbonamento sottoscritta dal Cliente ed accettata da Alfanews, di cui le condizioni generali di contratto (di seguito "condizioni generali"), l'offerta commerciale così come richiamata nella Proposta di abbonamento ed ogni altro allegato, ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

"Dispositivo di accesso": indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla rete Alfanews (quali ad esempio l'AD e il modem); "Number Portability": ovvero SPP indica il servizio "Service Provider Portability" che consente al cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia. "Offerta commerciale": indica il documento predisposto da Alfanews e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del servizio i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato. "Proposta di Abbonamento": indica il documento sottoscritto dal Cliente e contenente tutti gli elementi indicativi del Servizio; "Rete Alfanews": indica la rete di telecomunicazione di Alfanews attraverso la quale sono erogati i servizi; "Servizi" indica i servizi di telecomunicazione prestati da Alfanews sia mediante la rete in fibra ottica, sia con tecnologia XDSL come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da Alfanews ed indicati nella Proposta di abbonamento. "Servizi XDSL": indica i servizi di telecomunicazione prestati da Alfanews con tecnologia XDSL come descritti nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta di abbonamento; "Terminali": indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, ecc.) connesse alla rete Alfanews utilizzata dal cliente per fruire dei servizi.

## 2. OGGETTO

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il cliente e Alfanews s.r.l. (di seguito per brevità anche Alfanews) in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta di Abbonamento ed alla relativa Offerta commerciale.

2.2 I Servizi saranno forniti da Alfanews previa stipulazione del relativo Contratto con il cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo articolo 3.

2.3 Il cliente prende atto che l'attivazione del Servizio ADSL è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale esistente tra il cliente e altro operatore di accesso. L'interruzione dovrà essere effettuata tramite Alfanews, che provvederà dietro espresso mandato scritto del cliente, ovvero del titolare del rapporto contrattuale con altro operatore di accesso, diverso da Alfanews, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Server ADSL verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta commerciale.

## 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta di abbonamento, datata e sottoscritta al funzionario di vendita incaricato da Alfanews, ovvero mediante invio della Proposta medesima a Alfanews tramite raccomandata a/r. L'invio anticipato tramite faximile della Proposta di Abbonamento non comporta la Conclusione del Contratto ai sensi del presente articolo. La consegna o l'invio come descritti al precedente paragrafo varrà come proposta di attivazione del contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il contratto non sia concluso secondo le modalità di cui all'articolo 3.2 che segue, e fatto salvo il diritto di Alfanews di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede l'attività preparatoria necessaria all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2 Il contratto si intenderà concluso, ovvero il contratto inizierà la propria validità, nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di Alfanews, ovvero nel momento della predisposizione da parte di Alfanews delle necessarie apparecchiature presso il cliente. 3.3 Alfanews potrà valutare di non attivare il contratto nei seguenti casi: a) qualora il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Alfanews in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) qualora il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità del proprio domicilio o residenza o se del caso della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; c) qualora il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 17; d) qualora il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedura esecutiva;

e) qualora il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali; qualora sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, dei quali Alfanews fornirà specifica indicazione, che impediscono od ostacolano l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto;

f) qualora il Cliente colleghi uno o più server di sua proprietà sulla connettività internet fornita da Alfanews senza previa autorizzazione di Alfanews.

3.4 Alfanews si riserva la facoltà di subordinare, a suo insindacabile giudizio, l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche. 3.5 L'utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificato nel sito o comunicate con altre modalità telematiche, e costituiranno parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

## 4. FORNITURA DEI SERVIZI

4.1 Alfanews fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta di abbonamento, alle Condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica da parte di Alfanews in merito all'erogazione dei Servizi. 4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi adottata da Alfanews, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non risulteranno peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale tra Alfanews ed il Cliente.

4.3 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Alfanews potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l'intervento. In ogni caso i Servizi potranno risultare sospesi, senza possibilità di alcun preavviso, in mancanza di energia elettrica presso il domicilio del Cliente.

4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete Alfanews potranno essere aggiornate da Alfanews stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

## 5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, DISPOSITIVI DI ACCESSO E APPARECCHIATURE

5.1 I servizi saranno attivati da Alfanews entro 40 (quaranta) giorni lavorativi dall'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. 5.2 Alla predisposizione dei Dispositivi di Accesso e/o all'attivazione dei Servizi, Alfanews consegnerà al Cliente i Dispositivi di Accesso, a titolo di comodato gratuito o in locazione. 5.3 Il comodato gratuito dei Dispositivi di accesso è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1083 e seguenti del codice civile. 5.4 Le Apparecchiature fornite da Alfanews potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di Alfanews ovvero da personale dalla stessa incaricato, diversamente Alfanews si riserva la facoltà di addebitare i costi di eventuali danni occorsi ai propri apparati 5.5 Alfanews si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite e/o di sostituirle, in qualsiasi momento. Alfanews potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempienza del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso. In caso di guasto, previa verifica dello stesso, potrà essere addebitato il diritto di chiamata oltre all'eventuale costo del materiale sostituito. Il costo del diritto di chiamata sarà calcolato in base alle tariffe di mercato riferite alla categoria del nostro settore economico. 5.6 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Alfanews, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Alfanews entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. 5.7 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a Alfanews integre, in ottimo stato e perfettamente funzionanti al momento della disattivazione dei Servizi da parte di Alfanews, salva

l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso. 5.8 Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche possono essere suscettibili di modificazioni e/o integrazioni. 5.9 Per la fruizione dei Servizi, le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete Alfanews così come realizzato dal personale incaricato da Alfanews. L'assenza di alimentazione elettrica provocherà l'interruzione dei servizi Alfanews.

## 6. PORTABILITÀ DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA

6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con Alfanews un contratto di Service Provider Portability, chiedendo a Alfanews l'attivazione del servizio di SPP che sarà prestato da Alfanews compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Alfanews contestualmente alla Proposta di Abbonamento. 6.2 Il servizio di SPP sarà attivato da Alfanews contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 6, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Alfanews;

6.3 Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Alfanews non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto. 6.4 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio, e che tale recesso comporta la disattivazione di tutti i servizi afferenti a quella linea telefonica. Resta chiaro che la disdetta dei servizi con l'operatore assegnatario debba essere fatta, a seguito di rilascio della numerazione, in prima persona dall'instatario della fornitura e mai, in nessun caso, sarà a carico di Alfanews.

## 8. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI

8.1 Il Cliente potrà richiedere a Alfanews variazioni relative ai Servizi con le forme e secondo le modalità previste dall'art.13. Il cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il servizio clienti al numero 0575 48363 oppure visitando il sito [www.largabanda.it](http://www.largabanda.it). 8.2 Alfanews si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi. 8.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Alfanews comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

## 9. TECNOLOGIE PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI; MODIFICHE APPLICABILI

9.1 Alfanews si riserva il diritto di modificare in ogni momento le tecnologie utilizzate per la fornitura dei Servizi garantendo le prestazioni minime contrattuali. Il Cliente sarà informato della modifica, qualora questa abbia un effetto diretto e percepibile sui Servizi utilizzati. Alfanews potrà altresì appaltare a terzi le attività di manutenzione connesse ai Servizi da prestarsi a norma del presente Contratto. 9.2 Alfanews potrà variare le password eventualmente fornite al Cliente per la fruizione dei Servizi Internet in ogni momento e a suo insindacabile giudizio.

9.3 Per modifiche e/o manutenzioni della sua rete Alfanews potrà sospendere temporaneamente in tutto o in parte i Servizi erogati, avvertendo il Cliente tramite comunicazione e-mail con almeno 1 giorno di preavviso.

## 10. UTILIZZO DEI SERVIZI

10.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Alfanews. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, Alfanews potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi. 10.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

10.3 Qualora le Apparecchiature od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disturbi che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Alfanews potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tale caso, Alfanews informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

10.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi senza espresa autorizzazione scritta di Alfanews. 10.5 Il Cliente assume ogni responsabilità impegnandosi a tenere indenne Alfanews ai sensi dell'art. 12.5 da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli artt. 10.1, 10.2 e 10.4; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Alfanews; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente.

## 11. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto che Alfanews fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale n. 17917 rilasciata il 12/02/2009 dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da/o attraverso altre infrastrutture nazionali o estere utilizzate per mezzo dei servizi sono regolati dalle legislazioni nazionali o estere vigenti dei paesi interessati dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione di servizi e particolari regimi di responsabilità del cliente in ordine all'utilizzazione del servizio stesso.

## 12. RESPONSABILITÀ

12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

12.2 Ferma restando quanto sub art.12.1, le parti convengono che Alfanews non sarà in nessun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio oggetto del Contratto, salvo le previsioni inderogabili di legge. 12.3 In ogni caso Alfanews non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a causa del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete Alfanews. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo Alfanews non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Alfanews, da malfunzionamento idoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazione, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione di servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o altri operatori anche pubblici, necessari per effettuare i servizi.

12.4 Alfanews non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore impediscono o degradano la continuità e la qualità dei servizi. 12.5 Il Cliente si impegna a tenere Alfanews indenne da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

## 13. HELP DESK – COMUNICAZIONI A ALFANEWS

13.1 Alfanews mette a disposizione del Cliente un servizio di help desk clienti, contattabile al numero 0575 48363 o per email all'indirizzo [assistenza@largabanda.it](mailto:assistenza@largabanda.it) al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste o reclami relativi ai Servizi.

13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, e-mail o via fax. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presuono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

13.3 Tutte le comunicazioni scritte e indirizzate dal Cliente ad Alfanews dovranno pervenire alla Sede Legale di Alfanews S.r.l., in Subbiano 52010, Via V. Fossombroni N°6-8. Dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: [info@largabanda.it](mailto:info@largabanda.it)

#### 14. DATI PERSONALI DEL CLIENTE – ELENCO ABBONATI – COMUNICAZIONI AL CLIENTE

14.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire ad Alfanews i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Alfanews, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Alfanews con le modalità previste all'art. 13.

14.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

14.3 Tutte le comunicazioni inviate da Alfanews all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico o recapito di posta elettronica indicato nella Proposta di abbonamento o reso noto ad Alfanews successivamente si reputeranno come per consuete dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

#### 15. CORRISPETTIVI – FATTURAZIONI – PAGAMENTI

15.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo del Servizio sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, la fattura sarà inviata al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

15.2 La fattura sarà inviata in formato elettronico. Per qualsiasi informazione relativa alle fatture inviate il Cliente potrà rivolgersi direttamente all'help desk di Alfanews al numero 057548363.

15.3 I corrispettivi periodici riguardanti il canone asl (importi mensili) saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. Salvo accordi differenti, il costo di installazione verrà pagato dal cliente direttamente alla fine dell'attivazione del servizio.

15.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà fatturato al Cliente con i mezzi indicati nella Proposta di abbonamento. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi mediante carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito ad Alfanews di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. 15.4bis Alfanews si riserva di modificare il prezzo del canone e/o dei servizi resi, in presenza di variazioni di mercato che giustifichino una tale modifica. La revisione dei prezzi dovrà essere comunicata per iscritto all'utente, il quale nei 15 gg. successivi, avrà facoltà di recedere dal contratto senza dover pagare alcuna penale. Decorso detto termine di gg. 15 senza che l'utente abbia manifestato per iscritto ed espressamente la propria volontà di recedere, la revisione dei prezzi comunicata da Alfanews si intenderà accettata ad ogni effetto.

15.5 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di scadenza indicato nella fattura, il Cliente a) che abbia concluso il Contratto per finalità estranee all'esercizio dell'impresa, dovrà corrispondere a Alfanews, senza necessità di intimazione o messa in mora e comunque nel rispetto di quanto disposto dalla legge 7 marzo 1996, n. 108, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 (tre) punti percentuali oltre alle commissioni di insoluto; b) che abbia concluso il Contratto in qualità d'imprenditore, dovrà corrispondere a Alfanews, ex art. 5 del D.L. n. 231/2002, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso di finanziamento corrente come determinato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti percentuali oltre alle commissioni di insoluto; 15.6 Nel caso di mancato pagamento di tutto o di parte dell'importo incluse le commissioni di insoluto entro il termine di cui all'art.15.5, Alfanews avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi, previa comunicazione al Cliente inviandola almeno 7 giorni prima. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. 15.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 7 (sette) giorni dall'avvenuta sospensione, Alfanews potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

15.7bis In caso di disattivazione conseguente all'inadempimento dell'utente, la riattivazione del servizio potrà avvenire solo previo pagamento di tutte le somme dovute e di tutte le spese e di tutti gli oneri inerenti la riattivazione stessa 15.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a termini nelle forme di cui all'art.13 e nei termini previsti dall'art. 23.1; in assenza di reclami secondo i termini di cui all'art.23.1, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi contestati. 15.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del contratto.

#### 16. TRAFFICO ANOMALO

16.1 Nel caso in cui siano rilevati: a) volumi di traffico telefonico anomali rispetto al consumo medio del Cliente – in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo, oppure b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) limitatamente agli abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet, Alfanews si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi. Le stesse misure potranno essere adottate da Alfanews anche per i nuovi Clienti, facendo riferimento in questo caso alle previsioni di utilizzo dei Servizi. 16.2 In caso di sospensione disposta ai sensi dell'art.16.1, i Servizi saranno riattivati da Alfanews non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato ed avrà prestato idonee garanzie al riguardo.

#### 17. ANTICIPA TELEFONATE

17.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di Alfanews, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle apparecchiature fornite. Alfanews potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato. 17.2 Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento tramite bonifico bancario, Alfanews si riserva la facoltà di richiedere espressamente la costituzione di un deposito cauzionale infruttifero ("anticipo servizio") di un importo pari a quanto indicato nella Proposta di Abbonamento e/o nell'Offerta Commerciale. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.

17.3 Alfanews potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto ai paragrafi precedenti. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale dovuto. 17.4 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati verso il Cliente, Alfanews potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

17.5 Alfanews provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso. 17.6 Nel caso di richiesta del Cliente di variazione delle modalità di pagamento verso una modalità che non preveda il versamento di un deposito cauzionale, Alfanews provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso. Tali somme saranno accreditate nelle fatture che verranno emesse successivamente alla modifica della modalità di pagamento.

#### 18. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO

18.1 Alfanews potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché, variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificamente comunicate al Cliente. 18.2 Le modifiche di cui all'art. 18.1 che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo art. 19.2. In mancanza di (tempestivo) recesso entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione di cui al precedente paragrafo, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

18.3 Alfanews potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tale caso, Alfanews adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

18.4 Il Cliente potrà richiedere a Alfanews il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Alfanews compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

#### 19. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL/DAL CONTRATTO

19.1 Il Contratto sarà valido ed efficace per 2 (due) anni a far data dal tempo della sua conclusione come indicato al precedente art.3, e si intenderà tacitamente rinnovato di due anni in due anni salva facoltà di disdetta che la parte interessata dovrà comunicare all'altra a mezzo posta, con raccomandata a/r, per fax al numero 0575423238 o per posta pec all'indirizzo [contabilita.alfanews@pec.it](mailto:contabilita.alfanews@pec.it), almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del Contratto. 19.2 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare all'altra a mezzo posta, con lettera raccomandata a/r e con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni corrispondendo un costo di chiusura contratto, consultabile sul sito [www.largabanda.it](http://www.largabanda.it) alla sezione "trasparenza". Nel caso di recesso da parte di possessori di partita IVA o assimilati, Alfanews si riserva la facoltà di addebitare una penale pari al 20% dei residui canoni da versare sino alla naturale scadenza contrattuale.

19.3 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita Alfanews e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50 e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a Alfanews della Proposta di Abbonamento, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a Alfanews mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni dalla Conclusione del Contratto così come disciplinata all'art.3, ai sensi degli Art. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Resta comunque salvo il diritto di Alfanews di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da Alfanews e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma telex o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

19.4 Qualora il recesso dal Contratto riguardi soltanto alcuni dei Servizi attivati, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi ove tecnicamente possibile. 19.5 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata all'indirizzo di cui all'art. 13 e secondo le modalità ivi indicate.

#### 20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Alfanews potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente:

a) sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale; b) risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente o inadempiente nei confronti di Alfanews; c) abbia collegato uno o più server di sua proprietà senza autorizzazione scritta di Alfanews.

#### 21. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 codice civile qualora sopravvengano, successivamente alla conclusione, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di Alfanews che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione del Servizio. Alfanews provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi XDSL.

#### 22. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

22.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Alfanews e/o di terzi. 22.2 Alfanews è titolare esclusiva del software della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico. 22.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("contenuti") che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Alfanews e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei contenuti di titolarità di Alfanews o di cui Alfanews sia licenziataria. 22.4 Qualunque contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne Alfanews da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'Art. 12.5.

#### 23. RECLAMI

23.1 Eventuali reclami potranno essere inoltrati dal Cliente ad Alfanews, con ogni mezzo, ma dovranno formare oggetto di conferma a mezzo fax al numero 0575/423238, o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati entro 30 (trenta) giorni dalla data d'emissione della fattura. 23.2 Alfanews esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nel termine di cui sopra, Alfanews entro detto termine, informerà il Cliente dello stato di avanzamento della pratica.

#### 24. CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi dell'art.1 comma 11 della legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, che dovessero insorgere tra le parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avallante l'Anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

#### 25. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

25.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. 25.2 Qualsiasi controversia eventualmente sorta tra le parti comunque connessa e/o riferibile al presente atto, incluse quelle inerenti l'interpretazione, applicazione, adempimento e/o risoluzione del contratto, sarà devoluta in via esclusiva alla decisione dell'Autorità Giudiziarla Ordinaria del Foro di Arezzo.

*Le seguenti condizioni si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi di seguito indicati e integrano quelle sopra riportate.*

#### 26. SERVIZIO VOCE

Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del Servizio di fonia fornitogli da Alfanews alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

#### 27. SERVIZIO INTERNET

27.1 L'accesso alla rete internet è consentito al Cliente secondo quanto dettagliatamente descritto nell'Offerta Commerciale. Alfanews si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente ed una parola chiave (di seguito "password"). 27.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto il Cliente si impegna a: a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi e regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam"; b) non violare, in qualunque modo, attraverso il servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; d) mantenere segrete la password ed il codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Alfanews lo smarrimento, il furto o la perdita della propria password e/o del proprio codice di identificazione;

27.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Alfanews, Alfanews avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. 24.4 Alfanews non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Alfanews stessa.

Data: \_\_\_\_\_

Firma del cliente leggibile e per esteso (se azienda apporre anche il timbro):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.c., le parti approvano espressamente e specificamente le seguenti clausole: 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9) 10), 11), 12), 13), 14), 15), 16) 17), 18), 19), 20), 21), 22), 23), 24), 25), 26) e 27)

Firma del cliente leggibile e per esteso (se azienda apporre anche il timbro):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_