Informativa sulla protezione dei dati personali per utenti del sito web – www.largabanda.it

La tua privacy per noi conta: puoi contare su di noi! Leggi la nostra informativa per capire come trattiamo i tuoi dati personali, e, se hai domande, [contattaci](#).

La tua privacy è importante per noi di Largabanda

Abbiamo redatto questa informativa privacy (di seguito anche solo “informativa”) in modo semplice e comprensibile per aiutarti a comprendere chi siamo, quali sono i dati su di te che raccogliamo, e che cosa ne facciamo. Vogliamo che tu sia consapevole che i tuoi dati personali (di seguito anche, semplicemente “dati” o “i tuoi dati”) sono rappresentati da ogni informazione o insieme di informazioni dai quali è possibile identificarti, direttamente o indirettamente, in particolare in riferimento a un identificativo, come ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.

Ti informiamo che la presente informativa è specificamente **rivolta agli utenti che visitano il sito www.largabanda.it**. È possibile che in alcune sezioni del sito siano disponibili informative ulteriori, riferite a specifici trattamenti di dati personali connessi a particolari funzionalità o servizi.

Ti invitiamo a dedicarci un po’ di tempo per leggere l’intera informativa, così, se non sarai d’accordo sul modo in cui trattiamo i dati personali, potrai evitare di fornirceli.

A cosa serve questa informativa?

Questa informativa spiega il modo in cui noi raccogliamo e utilizziamo (cioè: trattiamo) i tuoi dati quando visiti o utilizzi il nostro sito **www.largabanda.it**, o comunque interagisci con noi in qualità di utente del sito

CHI SIAMO

Quando questa informativa dice “noi” si riferisce **al titolare del trattamento** dei dati personali, che è Alfanews S.r.l. con sede in (52010) Subbiano (AR), via Fossombroni 6-8, P.I.: 01908730516

* * *

PERCHE’ RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

Usiamo per diverse finalità: ad esempio trattiamo i tuoi dati per fornirti la miglior esperienza possibile, migliorare i nostri servizi, mantenere sicuri i nostri sistemi, fornirti le informazioni che ci richiedi

Possiamo usare i tuoi dati per diversi scopi leciti inerenti alla nostra attività. Di seguito le finalità per cui trattiamo i tuoi dati:

- Attività precontrattuale - Casistica: attività propedeutica alla conclusione di contratti, analisi della copertura ed invio delle relative informazioni, invio di preventivi eventualmente richiesti, raccolta di dati per invio del contratto, invio di conferme e comunicazioni amministrative o organizzative relative ai servizi;
- Fornirti i nostri servizi di assistenza e, se sei già cliente, consentirti il pagamento delle fatture;
- Fornirti assistenza (dietro tua richiesta) - Casistica: fornirti assistenza attraverso i nostri canali di comunicazione;
- Gestire reclami – Casistica: fornirti assistenza e dare seguito ai tuoi eventuali reclami;

- Sicurezza e protezione dei nostri interessi o asset – Casistica: Sviluppare e mantenere misure di sicurezza tecniche e organizzative, condurre audit interni, anche in riferimento alla sicurezza informatica del sito o dei canali di comunicazione;
- Obblighi di legge – Casistica: Rivelare dati e informazioni a autorità competenti, ad autorità di controllo per la protezione dei dati, secondo la normativa vigente, obblighi relativi a tenuta di registri e report, condurre audit relativi alla conformità alla normativa conformarsi a ispezioni e richieste da parte di governi o autorità, adempiere a richieste processuali, ad esempio in ordine a obblighi testimoniali;
- Difesa in giudizio: Agire o difenderci in giudizio;
- Sicurezza informatica (legittimo interesse del titolare) – Casistica: Garantire la sicurezza del nostro sito web e dei canali di comunicazione.
- Fatturazione elettronica – Casistica: la fatturazione avviene tramite intermediari che trasmettono via Internet la fattura elettronica secondo le specifiche di legge;
- Marketing– Casistica: inviare (previo libero, specifico consenso) comunicazioni promozionali e commerciali, vendita diretta, fare ricerche di mercato.
- Marketing (soft spam) Attraverso le coordinate di posta elettronica che ci hai fornito nel contesto della vendita di un prodotto possiamo inviarti comunicazioni finalizzate alla vendita diretta di servizi analoghi a quelli che hai acquistato.
- Segmentazione dei clienti (non profilazione) Nel contesto del trattamento dei dati personali, la segmentazione dei clienti consiste nella suddivisione degli utenti in gruppi omogenei sulla base di criteri oggettivi (es. area geografica, tipologia di servizio acquistato, frequenza di acquisto, canale utilizzato). Tale attività non comporta l'analisi o la previsione del comportamento individuale, e non integra attività di profilazione ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 4 del GDPR.

USIAMO I TUOI DATI PER IL MARKETING?

Se ci dai il consenso, potremo i sempre comunicazioni commerciali sui nostri prodotti, servizi, eventi e promozioni. Oltre che per l'invio di materiale pubblicitario potremo inviarti comunicazioni per vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

Queste comunicazioni ti giungeranno via email.

In particolare, chiediamo il tuo consenso prima di dare il via alle attività sopra indicate.

Il consenso che presti per ricevere comunicazioni commerciali relative a nostri servizi (marketing diretto) attraverso modalità automatizzate (e-mail), si estenderà anche alle modalità tradizionali (posta cartacea). Hai sempre la possibilità di revocare il consenso che ci hai prestato, in tutto o in parte, e senza costi. La revoca del consenso non compromette la liceità del trattamento effettuato in precedenza.

Se non specifichi che la revoca riguarda solo alcune modalità di contatto, essa si intenderà estesa sia alle modalità di contatto automatizzate che a quelle tradizionali.

Infine, anche se non vuoi prestare il consenso a ricevere comunicazioni con le modalità automatizzate sopra indicate, puoi sempre chiederci di ricevere comunicazioni commerciali con modalità tradizionali.

In ogni caso, **puoi sempre opporti** alla ricezione di messaggi di marketing di qualsiasi tipo: in particolare per le e-mail ti basta seguire le istruzioni per disiscriverti fornite in fondo a ciascuna e-mail.

Puoi sempre contattarci (troverai i nostri dati di contatto nella sezione “quali sono i tuoi diritti?”) per sottrarti alla ricezione di comunicazioni relative al marketing, o per richiedere che ti vengano inviate solo con modalità tradizionali.

USIAMO I TUOI DATI PER IL SOFT SPAM?

Sì, se sei una persona fisica usiamo i tuoi dati per finalità c.d. soft spam. Si tratta di una tipologia di marketing che non necessita di consenso ma alla quale puoi opposti.

Se acquisiamo il tuo indirizzo di posta elettronica in occasione di una vendita, possiamo utilizzarlo per inviarti comunicazioni commerciali per prodotti simili o identici a quelli già acquistati, a meno che tu non ti opponga. In questo caso non ci serve il tuo consenso, perché il marketing diretto, entro questi stretti limiti, rappresenta un nostro interesse legittimo canonizzato dal legislatore: è, quindi, una facoltà che la legge ci accorda (articolo 130 comma 4 Codice Privacy s.m.i.)

In ogni caso, puoi sempre opposti alla ricezione di messaggi di marketing di qualsiasi tipo: in particolare per le e-mail ti basta seguire le istruzioni per disiscriverti fornite in fondo a ciascuna email.

Puoi sempre contattarci (troverai i nostri dati di contatto nella sezione “quali sono i tuoi diritti?”) per sottrarti alla ricezione di comunicazioni relative al marketing.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEI NOSTRI TRATTAMENTI?

Trattiamo i tuoi dati per diversi motivi leciti (basi giuridiche);, per adempiere agli obblighi di legge e per perseguire un nostro legittimo interesse

Per trattare lecitamente i tuoi dati ci fondiamo su diverse basi giuridiche:

- Il tuo consenso Il tuo consenso per inviarti comunicazioni commerciali o promozionali. Se usiamo il consenso come base giuridica per trattare i tuoi dati, puoi revocarlo facilmente e senza spese in ogni momento;
- La necessità di conformarci a obblighi che ci vengono imposti dalla legge, o per esercitare un diritto o difenderci in giudizio;
- La necessità di perseguire un nostro legittimo interesse, quale, quello di:
  - Pubblicare informazioni sulla nostra attività sul sito;
  - assicurarci che il nostro network e le nostre informazioni siano sicure;
  - prevenire sospette violazioni di legge o investigare su violazioni di legge che si sono effettivamente verificate, o per non conformità a politiche o standard che seguiamo;
  - gestire le fatture elettroniche da inviare al sistema di interscambio, siamo obbligati a inviare le fatture elettroniche, ma la scelta del sistema di gestione dipende dal legittimo interesse del titolare ad avere una gestione della contabilità efficiente ed ordinata.
- La necessità di rispondere a una tua richiesta, o soddisfare una tua richiesta.
- Una facoltà che possiamo esercitare per legge, come nel caso del soft spam (cfr art. 130 c. 4 Codice Privacy).
- Segmentazione fondata sul legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), in quanto finalizzato a:
  - ottimizzare l'organizzazione dei servizi e dei canali di comunicazione;
  - migliorare l'efficienza operativa e la pertinenza delle informazioni trasmesse;
  - razionalizzare l'invio di comunicazioni informative, evitando contenuti irrilevanti per alcune categorie di clienti.

L'attività viene svolta in modo non invasivo e non incide in modo significativo sui diritti e le libertà fondamentali degli interessati. E' stato effettuato un bilanciamento degli interessi, da cui emerge che le aspettative ragionevoli degli interessati non vengono pregiudicate, anche in considerazione della natura limitata e aggregata dei dati trattati.

QUALI DATI TRATTIAMO?

Trattiamo i tuoi dati personali sia quando ce li fornisci direttamente, ad esempio contattandoci per richiedere informazioni o esercitare i tuoi diritti privacy, sia automaticamente durante la navigazione sul nostro sito web. Alcune informazioni, infatti, vengono acquisite in modo automatico attraverso strumenti tecnici ogni volta che interagisci con il sito.

Qui sotto troverai una panoramica delle categorie di dati che possiamo trattare:

A) informazioni che ci fornisci direttamente

Categorie di dati:

- Dati identificativi (Esempi di tipi di dati: Nome, cognome, indirizzo)
- Dati di contatto (E-mail)
- Ogni altra informazione che deciderai di condividere con noi (informazioni sul pagamento delle fatture, contenuti, Feedback, opinioni, recensioni, e qualsiasi informazione ci fornirai con qualsiasi mezzo disponibile sul sito).
- Dati riferiti al pagamento delle fatture

B) Informazioni che raccogliamo in modo automatico

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Anche se eserciti i tuoi diritti o comunichi con noi via email i sistemi informatici utilizzati per la gestione della posta elettronica acquisiscono automaticamente alcuni dati personali (es. indirizzo IP, data/ora, email mittente/destinatario, message-ID, header tecnici), necessari al funzionamento dei protocolli di comunicazione.

Tali dati sono trattati dal Titolare per le finalità dichiarate nella presente informativa, nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità. Non sono usati per profilazione e vengono conservati solo per il tempo necessario, salvo obblighi di legge.

TRATTIAMO I TUOI DATI ATTRAVERSO COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?

Sì facciamo uso di cookie tecnici ma anche di cookie per finalità di analisi, profilazione marketing.. Per saperne di più leggi il prossimo paragrafo.

COME USIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?

I cookie sono delle stringhe di testo che vengono memorizzate nel tuo browser. Possono essere utilizzati per diversi fini, sia per ragioni tecniche (servono a farti navigare il sito correttamente), sia per tracciare gli utenti per finalità di marketing (profilazione).

Facciamo uso sia di cookie tecnici di sessione (necessari), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito, sia di cookie di analisi di terze parti, assimilati a cookie di profilazione e di cookie di profilazione per fornirti pubblicità in linea con i tuoi interessi

Consulta **l'informativa cookie** per saperne di più, oppure rivedi le **tue preferenze** attraverso l'apposito tasto virtuale presente sul sito.

CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?

Sì, condividiamo i tuoi dati solo quando previsto dalla legge, oppure quando tu ce lo hai espressamente permesso, o per offrirti i servizi o le informazioni che ci hai richiesto.

Non diffondiamo i tuoi dati. Condividiamo i tuoi dati con altri solo nei casi indicati qui sotto. Se fosse strettamente necessario per il perseguimento delle finalità enunciate in questa informativa, potremmo comunicare i dati ai destinatari di seguito indicati:

- Fornitori: possiamo esternalizzare alcuni servizi a terze parti di nostra fiducia per fornirci funzionalità e servizi, come la fornitura di servizi ICT per la gestione del sito e della posta elettronica, del CRM, per l'invio delle campagne di email marketing (se hai acconsentito o se non ti sei opposto al soft spam) o per la gestione dei servizi di pagamento, e per la gestione e l'invio di fatture elettroniche ai servizi di interscambio.
- Imprese, professionisti e consulenti: possiamo condividere i tuoi dati con professionisti e consulenti quali compagnie di assicurazione, avvocati, commercialisti.
- Autorità pubbliche e governative: quando richiesto dalla legge, o quando è necessario per tutelare i nostri diritti, possiamo condividere i dati con gli enti competenti.

Puoi chiederci informazioni dettagliate sui soggetti ai quali vengono comunicati i tuoi dati personali (c.d. "destinatari"), nei limiti in cui ne sia possibile l'individuazione specifica, scrivendo agli indirizzi di posta elettronica o cartacea indicati in questa informativa.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi dati fino a che non viene soddisfatta la finalità per cui li abbiamo raccolti, ma a volte potremmo aver bisogno di trattare alcuni dati più a lungo, per adempiere a un obbligo di legge.

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario a raggiungere la finalità per cui li abbiamo raccolti (per chiarimenti sulle finalità leggi il paragrafo "PERCHE' RACCOGLIAMO I TUOI DATI?")

Per favore tieni a mente che in alcuni casi un periodo di conservazione più lungo potrebbe essere permesso o richiesto dalla legge. I criteri per determinare il periodo di conservazione includono:

- Per quanto tempo abbiamo bisogno dei dati trasmessi attraverso il sito per fornirti il servizio o per esercitare la nostra attività?
- Per quanto tempo abbiamo bisogno dei tuoi dati per fornirti riscontro?
- Per quanto tempo abbiamo bisogno dei tuoi dati di navigazione per garantire la sicurezza del sito?
- Hai revocato il consenso che ci avevi prestato (per i trattamenti per cui serve il consenso)?

- Siamo soggetti a un obbligo legale, contrattuale, amministrativo o simili in ordine alla conservazione dei tuoi dati? Ad esempio, quando ci sono norme che obbligano alla conservazione dei dati, oppure ordini giudiziari di conservare i dati rilevanti in un'indagine, oppure i dati devono essere conservati per far valere un diritto in giudizio.

Conserviamo i dati che ci fornisci per avere informazioni per il tempo necessario a fornirti il riscontro che ci hai chiesto o per la durata della trattativa precontrattuale. Se diventi nostro Cliente, conserveremo i dati di fatturazione dei nostri servizi per dieci anni, in adempimento all'attuale obbligo di legge, così come conserviamo anche i dati relativi all'esecuzione del contratto per dieci anni, periodo entro il quale si prescrivono eventuali azioni.

- Conserviamo i dati per finalità di marketing per due anni, a meno che prima non revochi il consenso prestato.

La durata del trattamento può eccezionalmente essere più lunga in caso di eventuali necessità difensive, di accertamento di reati o illeciti da parte dell'Autorità giudiziaria o amministrativa.

CHE SUCCEDA SE NON VOGLIO DARVI I MIEI DATI?

Il conferimento dei dati è facoltativo.

Ti chiediamo di fornirci i dati personali necessari per fornirti informazioni o riscontri. Se però decidi di non darci i dati necessari per darti informazioni non saremo in grado di garantirti che potrai usufruire dei nostri servizi o potremmo non essere in grado di rispondere alle tue richieste.

Se non ci presti il consenso a ricevere comunicazioni promozionali, non potremo inviartele, ma potrai comunque usufruire pienamente dei nostri servizi, senza alcun costo aggiuntivo o limitazione.

COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI?

Proteggiamo i tuoi dati con misure tecniche e organizzative appropriate.

Per proteggere i tuoi dati, prendiamo misure appropriate nel rispetto della normativa applicabile, compreso domandare ai nostri fornitori di servizi di usare misure idonee a mantenere riservate le informazioni che ti riguardano e a mantenere sicuri i tuoi dati. A seconda dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura dei dati da proteggere mettiamo in atto misure tecniche e organizzative volte a prevenire rischi di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai tuoi dati.

TRASFERIAMO I TUOI DATI ALL'ESTERO?

No, la navigazione e le comunicazioni sul sito non comportano trasferimenti extra UE.

L'hosting del sito o i servizi di posta elettronica non comportano trasferimento di dati extra UE.

Per i trasferimenti extra UE mediante cookie, consulta la relativa informativa.

MANTIENI IL CONTROLLO!

Ti incoraggiamo a mantenere il controllo sui tuoi dati: Per favore mantieni i tuoi dati esatti e aggiornati.

COSA DEVI FARE?

Vogliamo ricordarti che è tua responsabilità assicurare nei limiti della tua conoscenza che i dati che ci fornisci siano accurati, completi e aggiornati. Inoltre, se condividi con noi dati di altre persone è una precisa responsabilità trattare quei dati secondo le norme di legge. Ad esempio, sarà compito

tuo informare le persone, delle quali ci fornisci i dati, del contenuto di questa informativa e ottenere il loro consenso se la legge lo richiede.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Noi ti forniamo accesso ai tuoi dati.

Puoi controllare i tuoi dati chiedendoci di aggiornarli, modificarli o, se la legge lo permette, cancellarli. I tuoi diritti sono elencati dall'articolo 15 all'articolo 22 del GDPR.

Noi ti incoraggiamo a controllare regolarmente i tuoi dati.

Puoi comunque sempre contattarci se vuoi:

- Accedere oppure rivedere, modificare o cancellare i dati che ci hai fornito (se non ci è più permesso di conservarli o non siamo obbligati a conservarli);
- **Opporti ad alcuni trattamenti;**
- Revocare il consenso prestato (per i soli trattamenti basati sul tuo consenso);
- Ricevere copia dei tuoi dati (in un formato leggibile di uso comune);
- Chiederci di limitare l'utilizzo dei tuoi dati (se applicabile);
- Ottenere qualsiasi altra informazione in ordine alla protezione dei tuoi dati.

Inoltre, hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida significativamente sulla tua persona, salvo nei casi previsti dall'articolo 22 del GDPR.

Se richiedi la rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, noi ci impegniamo a notificare tali modifiche a ciascun destinatario a cui i dati sono stati comunicati, a meno che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Su tua richiesta, ti forniremo un elenco di tali destinatari

I nostri dati di contatto, ai quali puoi scrivere se vuoi esercitare i tuoi diritti, sono:

- Posta cartacea: Alfanews S.r.l. via Fossombroni 6-8 (52010) Subbiano (AR)
- indirizzo di posta elettronica: privacy@largabanda.it

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Puoi sempre opposti ai trattamenti per finalità di marketing, e daremo immediato seguito alla tua richiesta. Puoi opposti anche alla profilazione o ai trattamenti basati sul legittimo interesse.

In quest'ultimo caso, daremo seguito alla tua richiesta valutando l'eventuale prevalenza del nostro legittimo interesse sui tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

Facciamo del nostro meglio per rispondere alle richieste in tempo e senza costi salvo quando ciò richiede uno sforzo sproporzionato.

In alcuni casi possiamo chiederti di verificare la tua identità prima di prendere in carico la tua richiesta.

Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi fare reclamo all'autorità di controllo competente nel tuo Paese (per l'Italia: **Garante per la protezione dei dati personali**).

Precisiamo che per quanto riguarda i dati raccolti automaticamente durante la navigazione, in assenza di ulteriori informazioni, non siamo in grado di identificare direttamente l'utente come soggetto interessato dalle informazioni memorizzate. A queste tipologie di dati, pertanto, non si applicano gli articoli da 15 a 22 del GDPR ai sensi dell'articolo 11 (2) del GDPR stesso, a meno che

l'utente non fornisca informazioni aggiuntive che consentano di identificarlo al fine di esercitare i diritti previsti da tali articoli.

Non **tutti i diritti sono esercitabili in ogni circostanza**: l'effettiva possibilità di esercitarli dipende dalla **base giuridica del trattamento** e da eventuali obblighi normativi a cui siamo soggetti.

QUANDO VERRA' AGGIORNATA QUESTA INFORMATIVA?

Nel tempo i trattamenti possono evolversi e cambiare, e l'informativa che li riflette può essere modificata.

Questa informativa potrà subire modifiche nel tempo. La versione più recente dell'informativa presente sul sito è quella che riflette il trattamento di dati e informazioni personali che operiamo.

La presente informativa è stata pubblicata nel giugno 2025.